

## SCHEMA TECNICA

La presente scheda tecnica è valida per tutti i programmi di viaggio pubblicati sui cataloghi Atitur in vigore fino al 20/12/2011 nonché per eventuali programmi e pacchetti pubblicati extra-catalogo o fuori dal periodo di validità di un catalogo e regolarmente depositati.

### VALIDITÀ DEI PROGRAMMI

I programmi pubblicati sul sito Atitur sono validi dal 01 novembre 2010 al 20 dicembre 2011.

### QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Tutte le quote sono espresse in euro in unità intere, i centesimi si intendono ,00 (esempio 57 = 57,00). I prezzi forfetari pubblicati nel catalogo non subiscono variazioni a seguito delle oscillazioni del tasso di cambio tra EURO ed altre valute; essi potranno comunque essere modificati – nei termini e con le modalità previste dal Codice del Consumo e richiamati dalle Condizioni Generali di Contratto - a seguito di variazioni dei costi di trasporto, incluso il costo del carburante, e di quelli dei diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti.

Tali prezzi sono stati calcolati utilizzando le tariffe dei vettori valide al 1° settembre 2010 e con riferimento a diritti e tasse in vigore alla stessa data.

Per le variazioni di prezzo relative a contratti già stipulati si farà riferimento:

1. ai cambiamenti delle tariffe e del costo del carburante così come comunicati dai vettori;
2. ai cambiamenti ed agli incrementi di diritti e tasse, quali di atterraggio, di sbarco imbarco nei porti o negli aeroporti così come comunicati dalle autorità competenti;
3. alle oscillazioni valutarie con incidenza sul 70% del pacchetto turistico e sul 90% del prezzo in caso di contratto di compravendita di soli servizi a terra.

**Le quote dei pacchetti turistici comprendono:** il trasporto aereo con voli charter/di linea in classe economica; la sistemazione alberghiera per le notti specificate con il trattamento descritto in tabella; i trasferimenti collettivi da/per l'aeroporto di arrivo; quant'altro specificato alla voce "le quote comprendono"; copertura assicurativa completa (vedi documento "Assicurazioni" scaricabile dal sito [www.atitur.com](http://www.atitur.com)); assistenza in loco a cura dei nostri corrispondenti locali.

**Le quote non comprendono:** le tasse aeroportuali, le security surcharge ed eventuali fuel surcharge, i cui importi variano a seconda dell'itinerario effettuato e che verranno comunicati all'atto della prenotazione; il visto e le tasse locali da pagare in loco; le spese che si rendessero necessarie per causa di forza maggiore; le mance e gli extra in genere; tutto quanto non espressamente indicato.

### SPESE DI APERTURA E GESTIONE PRATICA

Unitamente al prezzo del pacchetto turistico prescelto, viene richiesto il versamento contestuale delle spese di apertura e gestione pratica. Esse sono individuali ed obbligatorie per ciascun partecipante, variano in funzione dell'ammontare del prezzo del pacchetto e danno diritto all'assistenza di Atitur nel disbrigo delle pratiche, nonché a coprire le relative spese di prenotazione e di organizzazione; comprendono inoltre tutte le assicurazioni (inclusa la polizza di annullamento). In caso di annullamento del viaggio, le spese di apertura e gestione vengono sempre trattenute.

VALORE VIAGGIO PER PERSONA (*)	Spese apertura adulti	Spese apertura 0-12 anni
fino a € 399	€ 28	€ 14
da € 400 a € 999	€ 58	€ 29
da € 1.000 a € 1.499	€ 68	€ 34
da € 1.500 a € 1.999	€ 98	€ 49
oltre € 2.000	€ 120	€ 60

(\*) Per valore individuale del servizio o pacchetto turistico prenotato si intende il valore medio per persona, calcolato suddividendo l'ammontare totale della pratica per il numero dei partecipanti.

### BAMBINI E RAGAZZI

Per i bambini e ragazzi sono previste le riduzioni espresse all'interno delle singole tabelle prezzi. Tutte le riduzioni sono da intendersi valide per fasce di età e per anni NON compiuti.

### SISTEMAZIONI ALBERGHIERE

La classificazione alberghiera è espressa in "stelle" laddove esista oppure sottoforma di "giudizio" laddove non esiste una categoria ufficiale. Per ogni struttura oltre a tale classificazione, vi riportiamo una descrizione dettagliata dei servizi offerti per permettervi di scegliere la struttura più idonea ai vostri desideri.

Da sapere:

**Camere singole:** sono quasi sempre più piccole rispetto alle altre camere. **Camere triple:** sono camere doppie con brandina aggiunta, ciò comporta una riduzione del comfort e dello spazio. **Pasti:** le quote includono il trattamento base specificato per ogni singolo albergo. Ove è indicato il trattamento di mezza pensione si intende prima colazione e cena. Non è possibile ottenere alcun rimborso per i pasti non fruiti quando ciò dipende dagli operativi di arrivo e partenza dei voli. I pasti compresi sono da intendersi nel ristorante principale; gli altri ristoranti richiedono un supplemento. Cenone di Capodanno: gli alberghi richiedono un supplemento obbligatorio; alla data di stampa del catalogo alcuni alberghi non avevano ancora definito programma della serata e relativo supplemento che dovrà essere pagato in loco. **Bevande ai pasti:** salvo ove diversamente specificato si intendono non incluse. **Servizi vari:** ciascun albergo offre i servizi accessori, elencati nelle descrizioni generali e delle camere. Dal momento della redazione del catalogo all'atto della fruizione della vacanza possono verificarsi modifiche decise dalla gestione alberghiera. L'utilizzo di tali infrastrutture è a pagamento, salvo ove diversamente specificato. Alcuni servizi possono non essere attivi quando le condizioni climatiche o il numero delle persone non ne giustificano il funzionamento. **Inizio/fine soggiorno:** le camere sono generalmente disponibili dopo le ore 14.00 e il giorno della partenza devono essere lasciate libere entro le ore 12.00. E' possibile richiedere e pagare in loco l'utilizzo della camera dopo tale ora. Ogni complesso alberghiero ha un proprio regolamento a cui attenersi. Vi ricordiamo che in destinazioni quali Marocco, Kenya, Zanzibar, Madagascar, Isole dell'Oceano Indiano la maggior parte delle strutture sono immerse nella vegetazione e la presenza di eventuali piccoli animali o insetti in camera è da considerarsi del tutto normale.

### OVER BOOKING

Può verificarsi che, prima della partenza o appena giunti nella località di vacanza, vi venga comunicato che la sistemazione da voi prenotata non è più disponibile causa "over-booking": l'albergo non è più in grado di onorare la prenotazione originariamente confermatavi. Il fenomeno è legittimo e regolato da una legge che impone all'albergatore unicamente la riprotezione dei Passeggeri in struttura di pari categoria o superiore.

### IL VIAGGIO AEREO

**Condizioni di viaggio:** le condizioni di noleggio dei voli speciali e le tariffe dedicate dei voli di linea non permettono il rimborso dei biglietti non utilizzati in toto o in parte. Gli orari dei voli aggiornati verranno comunicati all'atto della prenotazione, ma potranno subire modifiche fino a poche ore prima della partenza da parte delle compagnie aeree e dalle Autorità Ministeriali. Le variazioni potranno riguardare la compagnia aerea, il tipo di aeromobile utilizzato, l'aeroporto di partenza/arrivo e l'effettuazione di scali non previsti. Nel caso in cui sopraggiungano fatti non conosciuti o non prevedibili al momento della prenotazione, anche se non dipendenti dalla nostra organizzazione, Atitur si riserva la facoltà di raggruppare su un unico scalo le partenze previste da altri scali italiani con trasporto dei passeggeri in pullman. Per la conferma definitiva degli orari farà fede l'avviso di convocazione. Dopo tale data gli orari possono comunque subire variazioni senza preavviso. Sarà nostra cura dare tempestiva comunicazione di tutte le eventuali variazioni. Viaggio di ritorno in Italia: non è necessaria alcuna riconferma, eccetto per coloro che hanno acquistato servizio di "solo volo charter / noleggiato" o "soggiorni parzialmente liberi"; costoro dovranno tassativamente verificare l'orario di partenza del volo nelle ultime 48 ore prima della partenza telefonando in orari d'ufficio ai nostri corrispondenti o assistenti in loco.

**Classe di prenotazione:** le quote relative ai voli di linea riguardano una o più classi speciali dedicate al "traffico turistico" con limitata disponibilità di posti; allorché i posti dedicati dovessero essere esauriti, Atitur proporrà classi alternative con contestuale comunicazione di ogni supplemento la Compagnia Aerea richieda.

**Bagaglio speciale:** eventuali eccedenze di peso rispetto a quanto previsto in franchigia dovrà essere pagato direttamente in aeroporto alle tariffe stabilite dalle varie compagnie aeree. Bicyclette, attrezzature sportive per immersioni, wind-surf, animali o altri bagagli ingombranti devono essere segnalati al momento della prenotazione e verranno accettati a discrezione della compagnia aerea che ne determinerà anche il prezzo del trasporto e la tipologia di imballaggio necessaria.

### OFFERTA SPECIALE HONEYMOON

Laddove presente, l'offerta Honeymoon è valida fino a 3 mesi dalla data del matrimonio e dovrà essere richiesta all'atto della prenotazione, presentando copia del certificato o delle pubblicazioni di matrimonio. Segnaliamo inoltre che gli alberghi potrebbero richiedervi tale documento, è quindi necessario averne una copia durante il viaggio.

### DOCUMENTI DI IDENTITA'

Tutte le indicazioni sui documenti d'identità e i costi di tasse e visti sono da considerarsi indicativi, data la variabilità della normativa in materia. Inoltre queste informazioni sono indicate per cittadini italiani maggiorenni; per cittadini non italiani e per i minori è necessaria una specifica verifica a cura dell'interessato con le autorità competenti.

Per quanto riguarda i Paesi verso i quali i cittadini italiani possono espatriare con carta di identità, vi ricordiamo che la maggioranza della Autorità Doganali NON ritengono valida la carta di identità scaduta anche se dotata di regolare timbro o annotazione di proroga apposto sul retro, nemmeno se convalidato dal Comune di residenza. E' perciò cura del cittadino provvedere al rinnovo della propria carta di identità prima della regolare scadenza, facendo esplicita richiesta al proprio Comune di ricevere un nuovo documento anziché il vecchio documento con annotazione di proroga. I Comuni italiani non possono rifiutare di procedere all'emissione del nuovo documento.

In presenza di documenti per l'espatrio non validi o non conformi alle disposizioni di legge, in nessun caso Atitur potrà essere ritenuta responsabile per partenze o ingressi negati dalle autorità competenti. E' responsabilità di ogni cittadino informarsi correttamente ed attenersi alle normative in tema di documenti di identità.

### **TOUR & SAFARI (catalogo Oceano Indiano & Africa)**

L'effettuazione di alcuni tour e safari è soggetta al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti come specificato per ogni singolo viaggio. In caso di mancato raggiungimento, fino a 20 giorni prima della partenza, il viaggio potrà essere annullato con la totale restituzione dell'acconto versato; è possibile che in alcuni itinerari siano presenti clienti di altre nazionalità; per gli itinerari che prevedono al proprio interno soggiorni mare è necessario lasciare libere le camere in albergo e gli effetti personali verranno custoditi in loco dagli assistenti; il forfait bagaglio del volo interno è di 15 kg a persona + bagaglio a mano, consigliamo quindi di preparare una valigia più morbida per il tour/safari e di lasciare il bagaglio in eccedenza al nostro assistente in loco che provvederà a farvelo trovare in hotel al vostro rientro; la sequenza dei parchi e delle tappe previste potrebbero variare senza alterare lo spirito del viaggio; le strade non sono sempre in ottime condizioni soprattutto durante il periodo delle piogge, quindi i tempi di percorrenza sono indicativi. Gli ingressi ai parchi, essendo tasse governative, possono subire variazioni in qualsiasi momento; le sistemazioni durante i tour/safari sono previste in camera doppia. La buona riuscita del safari è senza dubbio legata all'affidabilità dell'operatore, ad una buona guida e ad un buon autista, vi sconsigliamo quindi di affidarvi al beach boy incontrato in spiaggia; molto spesso le auto non sono assicurate, gli autisti improvvisati e potreste malauguratamente incappare in seri problemi. Invitiamo a non scendere dai veicoli senza autorizzazione da parte delle guide/autisti e preghiamo voler seguire sempre attentamente tutte le loro istruzioni. Rammentiamo altresì che nei Camp / Lodge può occasionalmente venire a mancare la corrente elettrica e che, anche se la maggior parte di essi sono dotati di generatore autonomo, durante la notte la corrente viene staccata.

### **TOUR (cataloghi Marocco, Portogallo, Gran Bretagna & Irlanda e Destinazioni extra-catalogo)**

L'effettuazione dei tour è soggetta al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti come specificato per ogni singolo viaggio. In caso di mancato raggiungimento, fino a 20 giorni prima della partenza, il viaggio potrà essere annullato con la totale restituzione dell'acconto versato; è possibile che in alcuni itinerari siano presenti clienti di altre nazionalità. La sequenza delle tappe previste potrebbe variare senza alterare lo spirito del viaggio.

### **RECLAMI**

In caso di disfunzioni e/o disservizi imprevisti, preghiamo i signori Clienti di contattare durante il soggiorno i nostri corrispondenti locali al fine di consentirci un intervento il più possibile tempestivo a soluzione degli imprevisti. Eventuali reclami debbono comunque pervenire per iscritto tramite raccomandata entro e non oltre 10 giorni dalla conclusione del soggiorno.

### **MODIFICHE DELLA PRENOTAZIONE E CESSIONE DEL CONTRATTO**

In caso di modifiche inerenti la prenotazione effettuata e richieste dal cliente, il Tour Operator si riserva il diritto di accettare o meno qualunque variazione. Sia in caso di modifica che in caso di cessione del contratto a terzi verranno addebitate le spese, pari a € 30 per ogni variazione.

### **PENALI PER IL RECESSO**

L'eventuale recesso del Cliente dal contratto di viaggio prima della partenza, al di fuori delle ipotesi elencate ai punti 9-10 delle "Condizioni Generali di Contratto", provocherà:

- l'emissione di una nota di credito per l'importo totale della prenotazione, con la sola esclusione delle spese di gestione pratica e del premio assicurativo, che non sono mai rimborsabili.
- l'addebito della penalità per il recesso, di importo variabile secondo la seguente tabella:
  - 10% della quota di partecipazione fino a 31 giorni di calendario prima della partenza;
  - 20% della quota di partecipazione da 30 a 21 giorni di calendario prima della partenza;
  - 50% della quota di partecipazione da 20 a 11 giorni di calendario prima della partenza;
  - 75% della quota di partecipazione da 10 giorni di calendario a 3 giorni di calendario prima della partenza;
  - nessun rimborso dopo tali termini.

Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto. I giorni si intendono di calendario e si calcolano dal giorno successivo a quello in cui il Tour Operator riceve la comunicazione di recesso. Nessun rimborso è previsto per chi non si dovesse presentare presso la struttura prenotata o per chi decidesse di interrompere il viaggio o il soggiorno già iniziato. In deroga a quanto sopra riportato, nel caso il Cliente richieda di annullare o variare un volo successivamente all'emissione del biglietto, il Tour Operator si riserva il diritto di applicare le penalità e le spese espressamente richieste dalle singole compagnie aeree.

### **RESPONSABILITÀ DEI VETTORI AEREI**

I vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal del 1999 sono soggetti al seguente regime di responsabilità: non sussistono limiti finanziari alla responsabilità del vettore aereo per i danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero. Per danni superiori a 100.000 DSP (equivalenti a circa € 120.000) il

vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile. In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4.150 DSP (circa € 5.000). In caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella consegna dei bagagli, il vettore aereo è responsabile per il danno fino a 1.000 DSP (circa € 1.200). È possibile effettuare una dichiarazione speciale di maggior valore del bagaglio o sottoscrivere apposita assicurazione col pagamento del relativo supplemento al più tardi al momento dell'accettazione. Vettori non appartenenti a uno Stato aderente alla Convenzione di Montreal possono applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato. La responsabilità del tour operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal Codice del Consumo e dalle Condizioni Generali di Contratto pubblicate all'interno dei cataloghi Atitur e scaricabili dal sito [www.atitur.com](http://www.atitur.com).

**COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART. 17 DELLA LEGGE 06/02/2006 N. 38.**

La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione o alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

**PRIVACY**

Si informa che tutti i dati personali verranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni della legge 196/2003 e che il trattamento dei dati personali è diretto all'espletamento da parte della Società delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. I dati personali in ogni caso non saranno trasmessi ai terzi e in ogni momento potranno essere cancellati a richiesta del consumatore.

**ORGANIZZAZIONE TECNICA**

Atitur - Piazza Diaz, 1 - Milano

Licenza n° 17454/2010 del 26/01/10 - rilasciata dalla provincia di Milano.

Garanzie Assicurative: polizze Navale Assicurazioni n.00100012447 e 00100131362.