

SCHEMA TECNICA

La presente scheda tecnica è valida per tutti i programmi di viaggio pubblicati sui cataloghi Firmatour ROMAGNA MARE & Adriatico 2011 e CROAZIA & Slovenia 2011 nonché per eventuali programmi e pacchetti pubblicati extra-catalogo o fuori dal periodo di validità di un catalogo e regolarmente depositati.

VALIDITÀ DEI PROGRAMMI E QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Il catalogo ROMAGNA MARE & Adriatico 2011 è valido dal 01 marzo 2011 al 06 gennaio 2012; il catalogo CROAZIA & Slovenia 2011 è valido dal 01 marzo 2011 al 28 febbraio 2012. Tutte le quote sono espresse in euro in unità intere, i centesimi si intendono ,00 (esempio 57 = 57,00) salvo diversa indicazione. I prezzi sono da intendersi per persona nelle tabelle riguardanti la sistemazione in hotel o in villaggio e per unità abitativa nelle tabelle riguardanti la sistemazione in residence o appartamento.

Tutte le tariffe comprendono i servizi specificati all'interno della tabella prezzi di ciascun pacchetto o struttura turistica, le tasse, il servizio e l'IVA in vigore al momento della stesura dei cataloghi (dicembre 2010). Le quote di partecipazione potranno subire eventuali aggiornamenti a seguito di variazioni di una o più voci di costo tra quelle sopra elencate (vedi Condizioni Generali di Contratto).

Le tariffe Hotel sono da intendersi come quote giornaliere; le tariffe Residence sono da intendersi come quote settimanali per unità abitativa. In entrambi i casi sono valide per soggiorni di minimo sette notti da sabato a sabato (salvo diversa indicazione). Nei Residence e appartamenti è di norma obbligatorio il versamento del deposito cauzionale al momento dell'arrivo; la cauzione verrà restituita a fine soggiorno, salvo rilevamento danni o smarrimento di attrezzature in dotazione negli appartamenti.

SPESE DI APERTURA E GESTIONE PRATICA

Le agenzie di viaggio sono le uniche specialiste nella vendita dei nostri programmi; saranno loro a contattare i nostri uffici operativi per accogliere le Vostre richieste. Unitamente al prezzo del pacchetto turistico prescelto, viene richiesto il versamento contestuale delle spese di apertura e gestione pratica. Esse sono individuali ed obbligatorie per ciascun partecipante, variano in funzione dell'ammontare del prezzo del pacchetto e danno diritto all'assistenza di Firmatour nel disbrigo delle pratiche, nonché a coprire le relative spese di prenotazione e di organizzazione; comprendono inoltre tutte le assicurazioni (inclusa la polizza di annullamento, vedi estratto Condizioni Generali di Contratto). In caso di annullamento del viaggio, le spese di apertura e gestione vengono sempre trattenute.

VALORE VIAGGIO PER PERSONA (*)	Spese apertura adulti	Spese apertura 0-12 anni
fino a € 100	€ 12	€ 6
da € 101 a € 300	€ 28	€ 14
da € 301 a € 700	€ 38	€ 19
oltre € 701	€ 48	€ 24

(*) Per valore individuale del servizio o pacchetto turistico prenotato si intende il valore medio per persona, calcolato suddividendo l'ammontare totale della pratica per il numero dei partecipanti.

ARRIVI E PARTENZE – OCCUPAZIONE DELLE CAMERE

ROMAGNA MARE & Adriatico:

le camere prenotate sono a disposizione dei Signori Clienti fra le ore 12.00 e le ore 14.00 del giorno di arrivo e dovranno essere lasciate libere entro le ore 10.00 del giorno di partenza (salvo diversa indicazione). **In caso di trattamento di pensione completa, il servizio comincia si norma con il pranzo del giorno di arrivo e termina con la prima colazione dell'ultimo giorno. Non è possibile iniziare i servizi con la cena del primo giorno ed usufruire quindi del pranzo dell'ultimo giorno, salvo se non preventivamente concordato con la Direzione Alberghiera; l'accettazione da parte della Struttura deve essere comunicata per iscritto e segnalato sul voucher.**

Per quanto riguarda residence ed appartamenti, il giorno e l'orario di inizio e di fine soggiorno sono specificati in calce alle singole tabelle prezzi. Eventuali arrivi e partenze in giorni o in orari diversi dovranno essere richiesti all'atto della prenotazione o segnalati prima dell'arrivo; la Direzione delle strutture si riserva comunque il diritto di accettare o meno tali richieste.

CROAZIA & Slovenia:

le camere prenotate sono normalmente a disposizione dei Signori Clienti a partire dalle ore 15.00 del giorno di arrivo e dovranno essere lasciate libere entro le ore 10.00 del giorno di partenza (salvo diversa indicazione). Eventuali arrivi e partenze in giorni o in orari diversi dovranno essere richiesti all'atto della prenotazione o segnalati prima dell'arrivo; la Direzione delle strutture si riserva comunque il diritto di accettare o meno tali richieste. Sia per le camere che per gli appartamenti è vietata l'occupazione degli stessi da un numero di persone superiore a quello indicato sui documenti di viaggio (inclusi bambini e infanti); in caso contrario le strutture possono richiedere il pagamento di un supplemento o rifiutare di consegnare la sistemazione.

BAMBINI E RAGAZZI

Per i bambini e ragazzi sono previste le riduzioni espresse all'interno delle singole tabelle prezzi. Tutte le riduzioni sono da intendersi valide per fasce di età e per anni NON compiuti; ad esempio, una riduzione per bambini dai 6 ai 12 anni si intende valida se il bambino ha 12 anni non compiuti. In fase di prenotazione è necessario indicare l'età esatta dei bambini, che sarà poi riportata sul voucher. I responsabili degli hotel avranno la facoltà di richiedere un documento di identità e pretendere la dovuta compensazione di prezzo qualora l'età non corrisponda a quanto dichiarato; tale compensazione dovrà essere concordata e saldata direttamente in loco.

CROAZIA & Slovenia: per quanto riguarda i trattamenti nei centri benessere per i ragazzi fino ai 16 anni, consigliamo di concordare e di saldare gli stessi direttamente in loco con il personale autorizzato.

RECLAMI

In caso di disfunzioni e/o disservizi imprevisti, preghiamo i signori Clienti di contattarci durante il soggiorno – direttamente o tramite la propria Agenzia Viaggi – al fine di consentirci un intervento il più possibile tempestivo a soluzione degli imprevisti. Eventuali reclami debbono comunque pervenire per iscritto entro e non oltre 10 giorni dalla conclusione del soggiorno.

MODIFICHE DELLA PRENOTAZIONE E CESSIONE DEL CONTRATTO

In caso di modifiche inerenti la prenotazione effettuata e richieste dal Cliente, Firmatour si riserva il diritto di accettare o meno qualunque variazione. Sia in caso di modifica che in caso di cessione del contratto a terzi (vedi Condizioni Generali di Contratto) verranno addebitate le spese, pari a € 18 per ogni variazione.

TOUR – NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI (CROAZIA & Slovenia)

L'effettuazione dei tour in pullman è soggetta al raggiungimento di un numero minimo di 20 partecipanti. In caso di mancato raggiungimento di tale numero, fino a 21 giorni prima della partenza, il viaggio potrà essere annullato con la totale restituzione della quota versata.

PENALI PER IL RECESSO

L'eventuale recesso del Cliente dal contratto di viaggio prima della partenza, al di fuori delle ipotesi elencate ai punti 9-10 delle "Condizioni Generali di Contratto", provocherà:

- l'emissione di una nota di credito per l'importo totale della prenotazione, con la sola esclusione delle spese di gestione pratica e del premio assicurativo, che non sono mai rimborsabili.

- l'addebito della penalità per il recesso, di importo variabile secondo la seguente tabella:

- 10% della quota di partecipazione fino a 31 giorni di calendario prima della partenza;
- 20% della quota di partecipazione da 30 a 21 giorni di calendario prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 20 a 11 giorni di calendario prima della partenza;
- 75% della quota di partecipazione da 10 giorni di calendario a 3 giorni di calendario prima della partenza;
- nessun rimborso dopo tali termini.

I giorni si intendono di calendario e si calcolano dal giorno successivo a quello in riceviamo comunicazione di recesso, fino al giorno previsto per l'arrivo (incluso). Nessun rimborso è previsto per chi non si dovesse presentare presso la struttura prenotata o per chi decidesse di interrompere il viaggio o il soggiorno già iniziato.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART. 17 DELLA LEGGE 06/02/2006 N. 38.

La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione o alla pornografia a minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

PRIVACY

Si informa che tutti i dati personali verranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni della legge 196/2003 e che il trattamento dei dati personali è diretto all'espletamento da parte della Società delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. I dati personali in ogni caso non saranno trasmessi ai terzi e in ogni momento potranno essere cancellati a richiesta del consumatore.

TUTELA DEL CONSUMATORE

Informiamo i gentili Clienti che in caso di controversie possono rivolgersi alle Associazioni di tutela dei consumatori presenti sul loro territorio. Per l'assistenza ai clienti contattare Firmatour, in orario d'ufficio, al numero 0541/760311 o al fax 0541/760300.

ORGANIZZAZIONE TECNICA

Firmatour Mediterraneo, Via Nuova Circonvallazione 67 – Rimini.

Regolarmente autorizzata dalla Provincia di Rimini.

Garanzie Assicurative: UGF Assicurazioni Spa Divisione Navale, polizze n. 00100012447 e 00100131362.