

SCHEDA TECNICA

La presente scheda tecnica è valida per tutti i programmi di viaggio pubblicati sul catalogo Mediterraneo in vigore fino al 31/12/2011 nonché per eventuali programmi e pacchetti pubblicati extra-catalogo o fuori dal periodo di validità di un catalogo e regolarmente depositati.

VALIDITÀ DEI PROGRAMMI

il programma Grecia 2011 è valido dal 01 aprile 2011 al 31 dicembre 2011.

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Tutte le quote sono espresse in euro in unità intere, i centesimi si intendono ,00 (esempio 57 = 57,00). I prezzi forfetari pubblicati nel catalogo non subiscono variazioni a seguito delle oscillazioni del tasso di cambio tra Euro ed altre valute; essi potranno comunque essere modificati - nei termini e con le modalità previste dal Codice del Consumo e richiamati dalle Condizioni Generali di Contratto - a seguito di variazioni dei costi di trasporto, incluso il costo del carburante, e di quelli dei diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti. Tali prezzi sono stati calcolati utilizzando le tariffe dei vettori validi al 1° dicembre 2010 e con riferimento a diritti e tasse in vigore alla stessa data. Per le variazioni di prezzo relative a contratti già stipulati si farà riferimento:

1. ai cambiamenti delle tariffe e del costo del carburante così come comunicati dai vettori;
2. ai cambiamenti ed agli incrementi di diritti e tasse, quali di atterraggio, di sbarco imbarco nei porti o negli aeroporti così come comunicati dalle autorità competenti.

Le quote sono da intendersi per persona, salvo ove diversamente indicato. Supplementi e riduzioni sono espressi a notte e sono soggetti alla stagionalità in cui avviene il soggiorno.

LE QUOTE "VOLO + NOTTI" COMPREDONO:

Il trasporto aereo con voli charter o di linea in classe economica (trasporto di kg. 15 di bagaglio in stiva e kg. 5 di bagaglio a mano); la sistemazione alberghiera per le notti specificate con il trattamento descritto in tabella; i trasferimenti da/per l'aeroporto di arrivo (salvo ad Atene e ove diversamente specificato); quanto specificato alle voci "come si raggiunge" o quanto specificato alla voce "le quote comprendono"; copertura assicurativa completa, come dettagliato a pag. 194; assistenza in loco a cura dei nostri assistenti o corrispondenti locali.

LE QUOTE DELLE PROPOSTE "LA TUA CASA":

Sono quote giornaliere ad appartamento, con capienza massima specificata nelle singole proposte. Sono comprensive dei consumi di acqua e luce e del servizio pulizie con la frequenza specificata per la singola struttura nella sua descrizione; biancheria da letto e da bagno fornita.

LE QUOTE NON COMPREDONO:

le tasse aeroportuali (vedi paragrafo seguente); le mance e gli extra in genere; le spese che si rendessero necessarie per modifiche al viaggio per cause di forza maggiore; trasferimenti in caso di solo volo o solo soggiorno; tutto quanto non espressamente indicato alle voci "come si raggiunge" e "le quote comprendono".

TASSE AEROPORTUALI

Per tutti i viaggi che prevedono volo charter è richiesto il pagamento di **€ 45** a persona (inclusi bambini 2/12 anni) per le tasse aeroportuali. Per i viaggi che prevedono volo di linea l'importo delle tasse aeroportuali sarà comunicato nel momento della prenotazione.

SUPPLEMENTI

In alcuni periodi, soprattutto in alta stagione la vendita del solo soggiorno o della combinazione 2 settimane di volo + 1 sola settimana di soggiorno potranno prevedere un supplemento che vi verrà comunicato al momento della prenotazione.

QUOTA VACANZE SERENE

Unitamente al prezzo del pacchetto turistico prescelto, viene richiesto il versamento contestuale della quota Vacanze Serene pari ad **€ 58 per ogni adulto** ed **€ 35 per i bambini 0/12 anni**. La quota è individuale ed obbligatoria per ciascun partecipante e comprende la Polizza Optimas di Navale Assicurazioni (assistenza sanitaria e rimborso spese mediche, centrale operativa in funzione 24 ore su 24, copertura per furto o danno del bagaglio, rimborso per forzata interruzione del viaggio, indennizzo per ritardo aereo in partenza, rimborso penali per eventuale annullamento del viaggio). Per il dettaglio delle prestazioni assicurative vedi pag. 194. In caso di annullamento del viaggio la quota Vacanze Serene viene sempre trattenuta.

BAMBINI

Salvo ove diversamente specificato, i bambini da 2 a 12 anni hanno diritto agli sconti riportati in tabella. Le riduzioni alberghiere sono applicabili ai bambini sistemati in 3° e 4° letto, con due adulti paganti tariffa intera. Con voli di linea

hanno diritto ad una riduzione del 25% sulla tariffa aerea. I bambini da 0 a 2 anni beneficiano di viaggio aereo gratuito con volo speciale e ad una riduzione del 90% sul viaggio aereo con voli di linea, non hanno diritto al posto; culla e pasti in hotel sono da pagare in loco.

PRENOTAZIONI EXTRA CATALOGO

Siamo disponibili a prenotare soggiorni in strutture e località non previste in catalogo. Il prezzo vi verrà comunicato in fase di preventivo sulla base di quanto ci verrà confermato dai nostri corrispondenti locali e verrà addebitato l'importo di € 50 a pratica.

PER PERSONA (*) MODIFICHE ALLA PRENOTAZIONE/CAMBIO NOME

Ogni modifica ad una prenotazione già confermata comporterà l'addebito di € 50 a pratica. In caso di modifiche inerenti la prenotazione effettuata e richieste dal cliente, il Tour Operator si riserva il diritto di accettare o meno qualunque variazione. Modifiche potranno essere accettate fino a 21 giorni di calendario prima della partenza, dopo tale termine ogni modifica sarà regolata dalle Condizioni Generali – alla voce "Recesso". Il cambio nome con volo charter è ammesso fino a 7 giorni prima della data di partenza. Per cambi riguardanti voli di linea queste condizioni sono valide fino alla data di emissione del biglietto; oltre tale termine verrà addebitato l'intero costo del biglietto, che non è rimborsabile. Il cambio nome con volo di linea è da considerarsi su richiesta in quanto soggetto ad autorizzazione da parte della compagnia aerea.

VARIAZIONI DI PROGRAMMA A CAUSA CONDIZIONI ATMOSFERICHE

In Grecia, mare e vento a volte impediscono ai trasporti marittimi interni e/o voli aerei di operare regolarmente, ciò comporterà variazioni al numero di notti prenotate nelle diverse isole. Trattandosi di causa di forza maggiore di norma non vengono accordati rimborsi per le notti non fruiti sull'isola che non avete potuto raggiungere e dovrà essere pagato in loco il prolungamento del soggiorno sull'isola da cui non siete potuti partire. I nostri corrispondenti locali, con i quali vi invitiamo a tenervi in contatto, oltre a modificare le Vostre prenotazioni, faranno sempre il possibile per limitare al massimo i costi aggiuntivi.

TRAGHETTI INTERNI IN GRECIA

In Grecia esiste un eccellente servizio di collegamenti marittimi, effettuato con traghetti tradizionali con trasporto auto al seguito, aliscafi per soli passeggeri, navi veloci per passeggeri e auto. All'atto della stesura del catalogo operativi e costi aggiornati 2011 non sono ancora disponibili. Abbiamo quindi provveduto alla costruzione dei prezzi con i costi dei traghetti aggiornati all'estate 2010. Qualora in fase di prenotazione sia necessario adeguare la quota alle nuove tariffe, provvederemo a comunicarvi il relativo supplemento.

N.B. per ragioni di coincidenze talvolta potrebbero rendersi necessarie attese ai porti di alcune ore.

COME SI RAGGIUNGONO LE ISOLE VIA MARE

Non sempre i traghetti sono in coincidenza con gli arrivi dei voli, si rende di conseguenza spesso necessario trascorrere la prima e/o l'ultima notte nella località d'arrivo/partenza del volo dall'Italia, riducendo così il soggiorno sull'isola. Tali pernottamenti sono già inclusi nelle quote pubblicate in catalogo. Alla voce "come si raggiunge" vedrete come è stato costruito il vostro pacchetto.

COMBINATI ISOLA + ISOLA

Gli orari dei trasporti marittimi interni possono cambiare repentinamente, anche a pochi giorni dalla partenza, e anche dopo che la pratica è stata confermata o addirittura dopo la Vostra partenza dall'Italia. Si potrebbero quindi rendere necessarie delle modifiche al viaggio. Questo può comportare la necessità di passare più notti su un'isola o sull'altra in base alla nuova operatività dei traghetti. Ovviamente tramite la Vostra agenzia, o tramite i nostri corrispondenti locali/assistenti, riceverete comunicazione di queste modifiche che obbligatorie. Sarà nostra cura, insieme ai nostri corrispondenti locali cercare di "snaturare" il meno possibile il soggiorno da Voi originariamente richiesto e rendere ugualmente piacevole il Vostro soggiorno.

TRASFERIMENTI E ASSISTENZA SULLE PICCOLE ISOLE

Sulle piccole isole i taxi sono in numero molto limitato (a Lipsi ci sono 2 auto, a Kalymnos 4) e non possono attendere l'arrivo dei traghetti quando sono in ritardo. Se all'arrivo non trovate nessuno ad accogliervi, vi invitiamo a recarvi nell'ufficio del nostro corrispondente (generalmente situato proprio sul porto o nelle immediate vicinanze) che provvederà al trasferimento.

SISTEMAZIONI ALBERGHIERE

La classificazione ufficiale greca prevede le seguenti categorie: L, A, B, C. Il livello di servizio offerto è generalmente proporzionato alla categoria di appartenenza, la qualità del servizio è spesso inferiore in alta stagione. Per agevolarvi nella scelta, abbiamo inserito in ogni descrizione "il nostro giudizio". Da sapere: camere doppie: sono quasi sempre dotate di 2 letti singoli separati, avvicinati. E' raro trovare un letto matrimoniale. Camere singole: sono quasi sempre più piccole rispetto alle altre camere. In alta stagione a volte gli alberghi non confermano questo tipo di sistemazione. Camere triple/quadruple: nella maggior parte dei casi sono camere doppie cui viene aggiunto il 3°/4° letto. Per questo

tipo di sistemazione è prevista una riduzione segnalata nelle singole tabelle. Alcuni alberghi invece dispongono di "family room" che sono vere e proprie camere triple e quaduple. Ubicazione delle camere: se non è previsto uno specifico supplemento, gli alberghi procedono all'assegnazione dei vari tipi di camere secondo disponibilità. Le preferenze comunicateci in fase di prenotazione saranno trasmesse alle strutture alberghiere quali segnalazioni e non a carattere di garanzia. Non è quindi possibile garantire una o l'altra sistemazione all'atto della prenotazione. Pasti: le quote includono il trattamento base specificato per ogni singolo albergo. Ove è obbligatorio il trattamento di mezza pensione si intende prima colazione e cena. Non è possibile ottenere alcun rimborso per i pasti non fruiti quando ciò dipende dagli operativi di arrivo e partenza dei voli. I pasti compresi nella mezza pensione/pensione completa sono da intendersi nel ristorante principale; gli altri ristoranti solitamente richiedono un supplemento. Bevande ai pasti: salvo ove diversamente specificato si intendono non incluse. Per bevande ai pasti incluse nelle quote si intende 1/4 di vino e 1/2 litro di acqua in caraffa per persona a pasto. Servizi vari: ciascun albergo offre i servizi accessori, sportivi e non, elencati nelle rispettive descrizioni. Dal momento della redazione del catalogo all'atto della fruizione della vacanza possono verificarsi modifiche decise in assoluta autonomia dalla gestione alberghiera. L'utilizzo di tali infrastrutture è a pagamento, salvo ove diversamente specificato. Alcuni servizi, in particolare: animazione, attrezzature sportive, ristoranti possono non essere attivi quando le condizioni climatiche o il numero delle persone non ne giustifichi il funzionamento, ciò non darà diritto ad alcun rimborso. Spiaggia: salvo ove diversamente specificato, le attrezzature di spiaggia (sedie a sdraio, lettini, ombrelloni) si intendono a pagamento. Il costo si aggira intorno a € 3/4 al giorno per persona. Le piscine sono ad uso esclusivo degli ospiti dei singoli alberghi, le spiagge invece sono "pubbliche". Qualità e quantità di sdraio e ombrelloni sulle spiagge viene decisa dagli uffici preposti. Può succedere quindi che le sdraio e gli ombrelloni concessi dalle autorità locali non siano sufficienti per tutta la clientela dell'hotel. Aria condizionata: viene messa in funzione negli orari fissati dalla Direzione di ogni singolo hotel a propria discrezione e nel periodo fissato dai singoli comuni. Inizio/fine soggiorno: il giorno dell'arrivo le camere sono generalmente disponibili dopo le ore 15.00 e il giorno della partenza devono essere lasciate libere entro le ore 10.00/12.00. E' possibile richiedere e pagare in loco l'utilizzo della camera dopo tale ora. Normalmente gli alberghi hanno una o due camere "di cortesia" a disposizione degli ospiti che lasciano la località nel tardo pomeriggio, per permettere loro il cambio prima della partenza. Ogni complesso alberghiero ha un proprio regolamento a cui attenersi. Nota Bene: le descrizioni delle strutture riportate in catalogo sono state redatte in base alle informazioni riportate dai nostri fornitori al momento della stampa del catalogo; possono però subire variazioni durante il corso della stagione. E' possibile infatti che a causa di imprevisti gli hotel subiscano ritardi nei tempi di realizzazione e inaugurazione o che per lavori di manutenzione ordinaria alcune strutture/servizi non siano utilizzabili al momento del vostro soggiorno. I nostri corrispondenti locali e assistenti non sono preposti alla verifica della qualità della gestione delle varie strutture alberghiere/appartamenti, ma sono sempre a vostra disposizione per qualsiasi necessità durante tutto l'arco delle vostre vacanze.

APPARTAMENTI

Gli appartamenti non sono soggetti a classificazione alberghiera. Salvo ove diversamente specificato e ove esistente, l'aria condizionata andrà pagata in loco. In alcune strutture potrà essere richiesta all'arrivo una cauzione che verrà restituita alla partenza dopo avere verificato che nulla è stato rotto o asportato dall'appartamento.

OVER BOOKING

Può verificarsi che, prima della partenza o appena giunti nella località di vacanza, vi venga comunicato che la sistemazione da voi prenotata non è più disponibile causa "over-booking": l'albergo non è più in grado di onorare la prenotazione originariamente confermatavi. Il fenomeno è legittimo e regolato da una legge europea che impone all'albergatore unicamente la riprotezione dei Passeggeri in struttura di pari categoria o superiore.

IL VIAGGIO AEREO

Le condizioni di noleggio dei voli speciali e le tariffe dei voli di linea utilizzate non permettono il rimborso dei biglietti non utilizzati in toto o in parte. Non abbiamo esposto gli orari dei voli, poiché non ancora definitivi al momento della stesura del catalogo. Gli orari verranno confermati all'atto della prenotazione, ma potranno subire modifiche fino a 48 ore prima della partenza da parte delle Compagnie aeree e dalle Autorità Ministeriali. Le variazioni potranno riguardare la compagnia aerea, il tipo di aeromobile utilizzato, l'aeroporto di partenza/arrivo e l'effettuazione di scali non previsti. Nel caso in cui sopraggiungano fatti non conosciuti o non prevedibili al momento della prenotazione, anche se non dipendenti dalla nostra organizzazione, Mediterraneo si riserva la facoltà di raggruppare su un unico scalo le partenze previste da altri scali italiani con trasporto dei passeggeri in pullman. Per la conferma definitiva degli orari farà fede l'avviso di convocazione. Dopo tale data gli orari possono comunque subire variazioni senza preavviso. Sarà nostra cura dare tempestiva comunicazione di tutte le eventuali variazioni. Viaggio di ritorno in Italia: non è necessaria alcuna riconferma per il volo di ritorno, eccetto per chi ha acquistato "solo volo" o "soggiorni parzialmente liberi" che dovrà tassativamente verificare l'orario di partenza del volo nelle ultime 48 ore prima della partenza, telefonando in orari d'ufficio ai nostri corrispondenti o assistenti in loco. Classe di prenotazione: le quote pubblicate in catalogo relative ai voli di linea sono previste su una speciale classe dedicata al "traffico turistico", allorché i posti dedicati a questa classe dovessero essere esauriti, all'atto della prenotazione vi verrà comunicato il relativo supplemento. Cambio data di rientro: a viaggio iniziato, un'eventuale modifica del giorno di ritorno, salvo disponibilità, comporterà pagamento integrale di un nuovo biglietto per viaggi con volo di linea; pagamento in loco del 50% del prezzo di "solo volo" relativo al periodo interessato per viaggi con volo speciale. Bagaglio speciale: eventuali eccedenze di peso rispetto a quanto previsto in

franchigia dovrà essere pagato direttamente in aeroporto alle tariffe stabilite dalle varie Compagnie Aeree. Biciclette, attrezzature sportive per immersioni, wind-surf, animali o altri bagagli ingombranti devono essere segnalati al momento della prenotazione e verranno accettati a discrezione della Compagnia Aerea che ne determinerà anche il prezzo del trasporto e la tipologia di imballaggio necessaria. Animali: la presenza di animali deve essere segnalata all'atto della prenotazione, unitamente al peso dell'animale. Il trasporto dovrà essere pagato direttamente in aeroporto. E' necessario essere muniti di gabbia per il trasporto e regolare certificato di vaccinazione. Le strutture alberghiere pubblicate in opuscolo non accettano animali (salvo ove diversamente specificato).

OFFERTA SPECIALE "LUNA DI MIELE"

L'offerta è valida fino a 3 mesi dopo la data di matrimonio e dovrà essere richiesta all'atto della prenotazione, presentando copia delle pubblicazioni di matrimonio. Segnaliamo inoltre che gli alberghi potrebbero richiedervi tale documento, è quindi necessario averne una copia durante il viaggio.

MUOVERSI IN GRECIA

Auto a noleggio: Il conducente deve essere in possesso di regolare patente di guida rilasciata da almeno 12 mesi in Grecia. L'età minima richiesta per il conducente è specificata sotto la tabella di ogni singola destinazione. E' necessario essere in possesso di carta di credito non elettronica da utilizzarsi per il deposito a garanzia richiesto al momento della presa della vettura. Portabagagli e seggiolini per bambini disponibili su richiesta e da pagarsi il loco secondo tabella prezzi in vigore in ogni località.

Motorini a noleggio: Sono il mezzo di trasporto più diffuso, è possibile noleggiarne su tutte le isole greche, in alta stagione la domanda è superiore alla disponibilità di mezzi. Costi di noleggio: non esiste un tariffario ufficiale, il prezzo varia in funzione della domanda. E' necessario essere in possesso di regolare patente per moto. Età minima 18 anni. Il casco è obbligatorio.

TRASFERIMENTI IN ARRIVO/PARTENZA

I trasferimenti inclusi nel pacchetto "volo + notti" si intendono collettivi e verranno effettuati con il mezzo di trasporto più idoneo in funzione del percorso e del numero di passeggeri. Sulle piccole isole greche, raggiunte solo via mare, salvo diversa indicazione segnalata sui documenti di viaggio, un incaricato del nostro corrispondente vi attende oltre i cancelli del porto con un cartello che riporta il Vostro nome e Vi comunicherà l'orario di partenza dall'albergo il giorno antecedente la partenza.

ASSISTENZA

Il nostro servizio di assistenza è impostato come segue: assistenti di lingua italiana sono presenti a Karpathos, Rodi, Kos e Santorini per tutta la durata dei nostri voli speciali. Li incontrerete al Vostro arrivo in aeroporto, sono reperibili presso i nostri uffici in loco e, regolarmente, visiteranno i passeggeri che hanno scelto un soggiorno alberghiero. Coloro che hanno scelto: solo volo, aereo + auto, soggiorni in appartamento potranno contattare il servizio assistenza per qualsiasi necessità al numero indicato nei documenti di viaggio, ma non riceveranno visite. Corrispondenti: ad Atene e su tutte le isole il personale dei nostri corrispondenti in loco è a Vostra disposizione per accogliere le Vostre richieste e fornirvi ogni tipo di informazione desiderate. Ricordiamo che non sempre i corrispondenti locali parlano l'italiano. Tutti invece parlano l'inglese. Assistenza 24 ore su 24: una linea dedicata che potrete utilizzare per ricevere assistenza in qualsiasi momento in italiano.

PICCOLE ISOLE GRECHE

Prima di scegliere di trascorrere le proprie vacanze su una delle piccole isole, vi invitiamo a valutarne i vari aspetti. La vita scorre tranquilla, nessuno ha fretta, gli abitanti sono ospitali, il traffico è quasi inesistente, la parola folla è sconosciuta anche in pieno agosto, nessuno chiude a chiave la porta di casa né quella dell'automobile. Le comodità: uniche sistemazioni possibili su molte di queste isole sono piccole pensioni a conduzione familiare o complessi di appartamenti, tutti puliti, ma semplici ed essenziali; le spiagge e baie non sempre sono attrezzate, ma quasi sempre potete trovare nelle vicinanze una taverna; i mezzi di trasporto sono generalmente garantiti da mini bus che durante il giorno collegano con una certa regolarità le varie spiagge. I taxi sono pochi e la sera per muoversi bisogna aver voglia di camminare. Discoteche, pub e night club non esistono. Il viaggio: le piccole isole si raggiungono sempre e solo in traghetto; questo comporta spesso effettuare almeno l'ultima notte sull'isola raggiunta dal volo. Inoltre essendo l'operatività dei traghetti soggetta alle condizioni atmosferiche è possibile a volte dover modificare il proprio programma. Uno, o al massimo due giorni, prima della vostra partenza contattate il nostro corrispondente in loco che provvederà a darvi tutte le indicazioni necessarie. Informazioni fornite con maggior anticipo potrebbero non essere attendibili in quanto è possibile prevedere vento e condizioni del mare con esattezza solo nelle ultime 48 ore. Acqua: è possibile che in alcune ore del giorno, soprattutto in alta stagione, allorché la richiesta aumenta sensibilmente, si verifichi carenza o assenza d'acqua corrente.

CONTROLLO QUALITÀ

Vi invitiamo a compilare il questionario incluso nei documenti di viaggio e inviarlo ai nostri uffici al termine della vacanza. I Vostri giudizi e suggerimenti sono uno strumento indispensabile per un servizio sempre migliore ed efficiente. Grazie dell'aiuto che ci vorrete dare.

RECLAMI

In caso di disfunzioni e/o disservizi imprevisti, preghiamo i Signori Clienti di contattare durante il soggiorno i nostri corrispondenti locali al fine di consentirci un intervento il più possibile tempestivo a soluzione degli imprevisti. Eventuali reclami debbono comunque pervenire per iscritto tramite raccomandata entro e non oltre 10 giorni dalla conclusione del soggiorno.

PENALI PER IL RECESSO

Per prenotazioni con quota Gold: nessuna penalità per il recesso fino a 60 giorni prima della partenza; dopo tale termine l'addebito delle penalità seguirà le regole qui di seguito riportate.

L'eventuale recesso del Cliente dal contratto di viaggio prima della partenza, al di fuori delle ipotesi elencate ai punti 9-10 delle "Condizioni Generali di Contratto", provocherà:

- l'emissione di una nota di credito per l'importo totale della prenotazione, con la sola esclusione delle spese di gestione pratica e del premio assicurativo, che non sono mai rimborsabili.

- l'addebito della penalità per il recesso, di importo variabile

come segue:

- 10% della quota di partecipazione fino a 31 giorni di calendario prima della partenza;
- 20% della quota di partecipazione da 30 a 21 giorni di calendario prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 20 a 11 giorni di calendario prima della partenza;
- 75% della quota di partecipazione da 10 giorni di calendario a 3 giorni di calendario prima della partenza;
- nessun rimborso dopo tali termini.

Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto. I giorni si intendono di calendario e si calcolano dal giorno successivo a quello in cui riceviamo la comunicazione di recesso. Nessun rimborso è previsto per chi non si presentasse presso la struttura prenotata o per chi decidesse di interrompere il viaggio o il soggiorno già iniziato. In deroga a quanto sopra riportato, nel caso il Cliente richieda di annullare o variare un volo successivamente all'emissione del biglietto, il Tour Operator si riserva il diritto di applicare le penalità e le spese espressamente richieste dalle singole compagnie aeree.

RESPONSABILITÀ DEI VETTORI AEREI

I vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal del 1999 sono soggetti al seguente regime di responsabilità: non sussistono limiti finanziari alla responsabilità del vettore aereo per i danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero. Per danni superiori a 100.000 DSP (equivalenti a circa € 120.000) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile. In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4.150 DSP (circa € 5.000). In caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella consegna dei bagagli, il vettore aereo è responsabile per il danno fino a 1.000 DSP (circa € 1.200). È possibile effettuare una dichiarazione speciale di maggior valore del bagaglio o sottoscrivere apposita assicurazione col pagamento del relativo supplemento al più tardi al momento dell'accettazione. Vettori non appartenenti a uno Stato aderente alla Convenzione di Montreal possono applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato. La responsabilità del Tour Operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal Codice del Consumo e dalle Condizioni Generali di Contratto pubblicate a pag. 195 del presente catalogo.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART. 17 DELLA LEGGE 06/02/2006 N. 38.

La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione o alla pornografia a minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

PRIVACY

Si informa che tutti i dati personali verranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni della legge 196/2003 e che il trattamento dei dati personali è diretto all'espletamento da parte della Società delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. I dati personali in ogni caso non saranno trasmessi ai terzi e in ogni momento potranno essere cancellati a richiesta del consumatore.

ORGANIZZAZIONE TECNICA

Firmatour Mediterraneo, Via Nuova Circonvallazione 67 – Rimini.

Regolarmente autorizzata dalla Provincia di Rimini.

Garanzie Assicurative: UGF Assicurazioni Spa Divisione Navale, polizze n. 00100012447 e 00100131362.